

# FAN PAGES

## Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

### 1. Introdução

Centro Vasco da Gama - Centro Comercial, S.A., com sede social em Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, sob o número de registo 503507555 (doravante, "nós") é o administrador desta Fan Page (página de fãs), pertencente à rede social Facebook. Através desta Fan Page damos informações sobre as nossas atividades e disponibilizamos um canal de comunicação.

### 2. Delimitação de responsabilidade

Apenas recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais em conformidade com o conteúdo desta notificação de privacidade de dados e com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), bem como com o regime jurídico nacional de proteção de dados. No âmbito do nosso compromisso de proteção de dados pessoais, iremos informá-lo em que medida e com que finalidade os dados pessoais são processados relativamente à utilização desta Fan Page. Poderá encontrar mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais no Compromisso de proteção de dados pessoais disponível no nosso website, que pode consultar [aqui](#).

Sendo a Fan Page um produto (oferta) do Facebook, é de notar que os dados pessoais são processados pelo Facebook. Não temos qualquer influência sobre o processamento de dados efetuado pelo Facebook. Especificamente, o Facebook não atua como processador sob a nossa responsabilidade. Dentro dos limites das possibilidades do Facebook, procuramos garantir a proteção dos seus dados pessoais. Ao processamento de dados pelo Facebook aplicam-se, pelo menos de acordo com o Facebook, as diretrizes do Facebook, que estão disponíveis em <https://www.facebook.com/policy.php>.

Em termos de lei de proteção de dados, assume-se uma responsabilidade conjunta, nossa e do Facebook, pelo funcionamento da Fan Page ou pela avaliação dos dados dos utilizadores ao visitar a Fan Page. O Facebook estabelece os termos e condições do acordo, entre os responsáveis conjuntos, com o qual o administrador de uma Fan Page deve concordar e que determina a delimitação de responsabilidade.

### 3. Facebook Insights

O Facebook oferece aos administradores das Fan Pages a oportunidade de obter uma visão geral do uso da página e dos seus utilizadores através da área: insights da página. Acima de tudo, os dados estatísticos podem ser acedidos e avaliados nos insights da página.

Utilizamos os dados de insights da página para tornar a Fan Page tão atraente e eficiente quanto possível. Neste sentido, o Facebook fornece-nos os dados que o próprio Facebook gerou. Para mais

informações sobre a funcionalidade e responsabilidade da área de insights da página, visite o Facebook em [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

#### 4. Facebook Messenger

O Facebook oferece aos utilizadores registados no Facebook, a possibilidade de comunicação imediata através do Facebook Messenger. Se nos contactar através do Facebook Messenger, os dados transmitidos serão armazenados e utilizados por nós exclusivamente com o objetivo de responder ao seu pedido. A base legal para o processamento dos seus dados é o seu consentimento, de acordo com a alínea a) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD assim como o nosso legítimo interesse no sentido da alínea f) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na recolha e processamento de consultas dos clientes, na avaliação das consultas dos clientes e no controlo de possíveis abusos.

Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, isto acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos. O utilizador tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, os dados serão imediatamente apagados se não houver base para armazenamento posterior.

#### 5. Messenger BOT

O Messenger BOT (doravante, BOT) é utilizado na nossa Fan Page para responder e conversar com os nossos clientes de uma forma automatizada. O BOT é um software de mensagens automáticas que é programado para compreender as perguntas dos nossos clientes e fornecer respostas de uma forma automática e sem intervenção humana. No entanto, os clientes serão reencaminhados para um assistente humano caso o BOT já não seja capaz de responder às suas perguntas. A transmissão de dados, base legal e armazenamento de dados aplicados no BOT são idênticos aos do Messenger.

#### 6. Informações adicionais

Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização de dados pessoais relativamente à utilização da Fan Page no Facebook, pode sempre contactar-nos assim como o nosso responsável pela proteção de dados. Os dados de contacto e os canais de comunicação estão explícitos no nosso Compromisso de Proteção de Dados. Se tiver questões sobre proteção de dados no Facebook, pedimos que entre diretamente em contacto com o Facebook.

Dispõe de direitos mais alargados sobre o processamento dos seus dados pessoais. Antes de mais, possui um direito abrangente à informação e pode, se necessário, solicitar a correção e/ou eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode solicitar uma restrição de processamento, ter o direito de objeção e o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão. Tem ainda direito à portabilidade dos dados pessoais que nos fornecer. Se desejar exercer algum dos seus direitos em relação ao nosso processamento de dados e/ou solicitar mais informações sobre o mesmo, por

